



## Conditions générales d'intervention

### Article 1 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales d'intervention définissent les modalités selon lesquelles la société **DÉPANN'EN OTHE** réalise ses prestations de dépannage et de réparation d'électroménager. Toute intervention implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

### Article 2 : Prestations de réparation et mise en service

Chaque intervention comprend :

- ✓ Le **déplacement** du technicien au domicile du client.
- ✓ La **main-d'œuvre** nécessaire (hors pièces) jusqu'à **1 heure incluse**.
- ✓ L'**établissement d'un devis clair et détaillé**.

#### GARANTIE 3 MOIS

Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus

### Article 3 : Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC). Le paiement est exigible à la fin de chaque intervention, par l'un des moyens suivants :

- ✓ Carte bancaire (terminal sécurisé SUMUP).
- ✓ Chèque, à l'ordre de **Dépann'en Othe**.
- ✓ Espèces.
- ✓ Virement bancaire.

### Article 4 : Garanties

La garantie couvre uniquement les éléments remplacés ou réparés lors de l'intervention. La durée de la garantie est de **3 mois** à compter de la date de règlement de la facture. La garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation de l'appareil, de défaut d'entretien ou de modification effectuée par un tiers.

### Article 5 : Responsabilités

La société **DÉPANN'EN OTHE** s'engage à réaliser ses interventions avec sérieux et professionnalisme. Cependant, sa responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages indirects ou consécutifs liés à l'utilisation des appareils réparés.

### Article 6 : Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le différend sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du siège social de la société.

### Article 7 : Données personnelles

Les informations collectées dans le cadre de l'intervention (nom, adresse, téléphone, email) sont utilisées uniquement pour la gestion de la prestation et la facturation. Ces données ne sont ni revendues ni transmises à des tiers, sauf obligation légale.

**DÉPANN'EN OTHE** – 3 chemin de la source – 10160 Villemoiron-en-Othe  
■ 06 16 43 83 68 – ✉ ■ depannenothe@gmail.com – ■ www.depannenothe.fr